

Obchodní podmínky

Marina&Glamping Nová Živohošť

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Poplatek za konečný úklid činí 500 - 1990 Kč dle typu stanu a karavanu a bude připočten k ceně ubytování.

2. Platba za ubytování

U rezervací provedených minimálně 60 dní před začátkem pobytu platí tyto platební podmínky: První splátka ve výši 30 % z celkové výše bude splatná okamžitě a musí být připsána na účet společnosti WATER PARK ŽIVOHOŠŤ, s.r.o nejpozději do 8 dnů po provedení rezervace. Druhá splátka ve výši 70 % z výše ubytování bude splatná a musí být připsána na účet společnosti WATER PARK ŽIVOHOŠŤ, s.r.o nejpozději 30 dnů před začátkem ubytování.

U rezervací provedených později než 60 dní před začátkem ubytování se použijí tyto platební podmínky: Celková výše za ubytování bude splatná okamžitě a musí být připsána na účet společnosti WATER PARK ŽIVOHOŠŤ, s.r.o nejpozději do 3 dnů po provedení rezervace.

Pokud dojde k porušení platebních podmínek, bude se to považovat za hrubé porušení smlouvy, která akceptací objednávky vznikla, a ubytovatel bude oprávněn tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností. Ukončení smlouvy však nezbaví zákazníka povinnosti uhradit veškeré splatné částky a uplatní se výše uvedené Storno poplatky při zrušení pobytu.

3. Ubytování

Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 16:00 hod (po včasné předchozí domluvě je možné přijet i v dřívějších hodinách).

Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku či prostor pro stany a karavany nejpozději do 10:00 hod. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je provozovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.

Host, který se ubytuje před 6. hodinou ránní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc. Host platí za ubytování předem.

Definitivní odjezd z areálu kempu ohlásí host u správce, zde odevzdá převzaté věci (např. evidenční číslo na stan/karavan, klíče, atd.

4. V areálu kempu je zakázáno:

- a. mytí motorových vozidel a jejich údržba

- b. mytí nádobí na jiných místech než k tomu určených
- c. používání vlastních el. spotřebičů a topidel; tento zákaz neplatí pro hosty, kteří mají ve smlouvě sjednanou a zaplacenou elektrickou přípojku
- d. rozdělovat oheň jinde než na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu.
- e. kouření v ubytovacích jednotkách (glampingové stany apod.) a manipulace s otevřeným ohněm
- f. přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu
- g. konzumovat alkohol na pláži a obtěžovat tak ostatní návštěvníky svým nevhodným chováním
- h. vstup osob v podnapilém stavu, nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek.
- i. vstup s domácími mazlíčky

5. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před plánovaným příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu rezervace@marinaglamping.cz, jproucil@hscz.info. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel může rozhodnout, že nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, a to dle individuálního posouzení vážnosti důvodů zrušení pobytu (např. při úmrtí v rodině, hospitalizaci, živelné pohromě). Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Na neúčtování storno poplatků není právní nárok.

Ubytovatel doporučuje zákazníkovi uzavřít pojištění storna pobytu, pro případy, že zákazník z nečekaných důvodů (např. akutní onemocnění) nebude moci objednané služby čerpat.

Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta provozovatel peníze za ubytování nevrací.

6. Vratná kauce při příjezdu

Host v případě ubytování v rekreačního objektu uhradí při příjezdu společnosti WATER PARK ve výši 3.000 Kč-5.000 Kč. Kauce slouží společnosti WATER PARK jako zajištění pro případ škody způsobené hostem.

7. Fakturační a kontaktní údaje

WATER PARK ŽIVOHOŠŤ, s.r.o., Uhříněveská 364, 252 43 Průhonice, IČO: 06713025

Telefon: +420 777 910 000, E-mail: rezervace@marinaglamping.cz

8. Informace o případném řešení spotřebitelských sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v souladu s ust. § 14 z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Česká

obchodní inspekce, která spotřebitelské spory řeší formou ADR (alternativní způsob řešení sporů). Internetové stránky České obchodní inspekce jsou: <http://www.coi.cz>.

9. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru). Platnost od 27.5.2022